

# Roteiro Operacional

—  
Empréstimo  
Saque Aniversário

Última atualização: 19/02/2026

 icred



# Introdução

O **Empréstimo Saque Aniversário FGTS** trata-se de uma modalidade de crédito que permite ao trabalhador o recebimento antecipado do valor proveniente do saque aniversário anual.

O saldo do FGTS é utilizado como garantia e fica reservado em favor da IF responsável pela operação. As parcelas são debitadas diretamente da conta vinculada ao FGTS, anualmente, no mês de aniversário do cliente, e repassadas pela Caixa para a IF no respectivo vencimento.

# Público Alvo

---

Trabalhadores que possuem saldo em sua conta FGTS e que estiverem com a opção do saque aniversário ativa. O trabalhador que fizer a opção poderá sacar um percentual do saldo do FGTS, acrescido de uma parcela adicional, anualmente.

# Pré Requisitos

---

- ✓ Maior de 18 anos;
- ✓ CPF em situação regular na Receita Federal;
- ✓ Possuir saldo em sua conta FGTS;
- ✓ Ter uma conta corrente ou poupança ativa;
- ✓ Optar pelo saque de aniversário nos canais disponibilizados pela Caixa;
- ✓ Autorizar o QI Sociedade de Crédito e DelCred para ter acesso aos valores e dados do FGTS.

# Documentação Obrigatória

---

- ✓ RG (Carteira de Identidade), ou;
- ✓ CNH (Carteira Nacional de Habilitação).

**Observação:** Documento físico em mãos para captura durante o fluxo de assinatura.

# Política de Crédito

As propostas de Empréstimo Saque Aniversário FGTS deverão ser digitadas em conformidade com política de crédito abaixo:

Idade	Prazo da Operação	Valor Mínimo*	Valor Máximo*
18 a 55 anos, 11 meses e 29 dias	De 1 a 5 parcelas	R\$ 40,00	R\$ 90.000,00 (Noventa mil reais)
56 a 64 anos, 11 meses e 29 dias	De 1 a 5 parcelas	R\$ 30,00	R\$ 90.000,00 (Noventa mil reais)

Consulte tabelas vigentes.

\*Valor da operação, conforme tabela selecionada.

# Principais Características

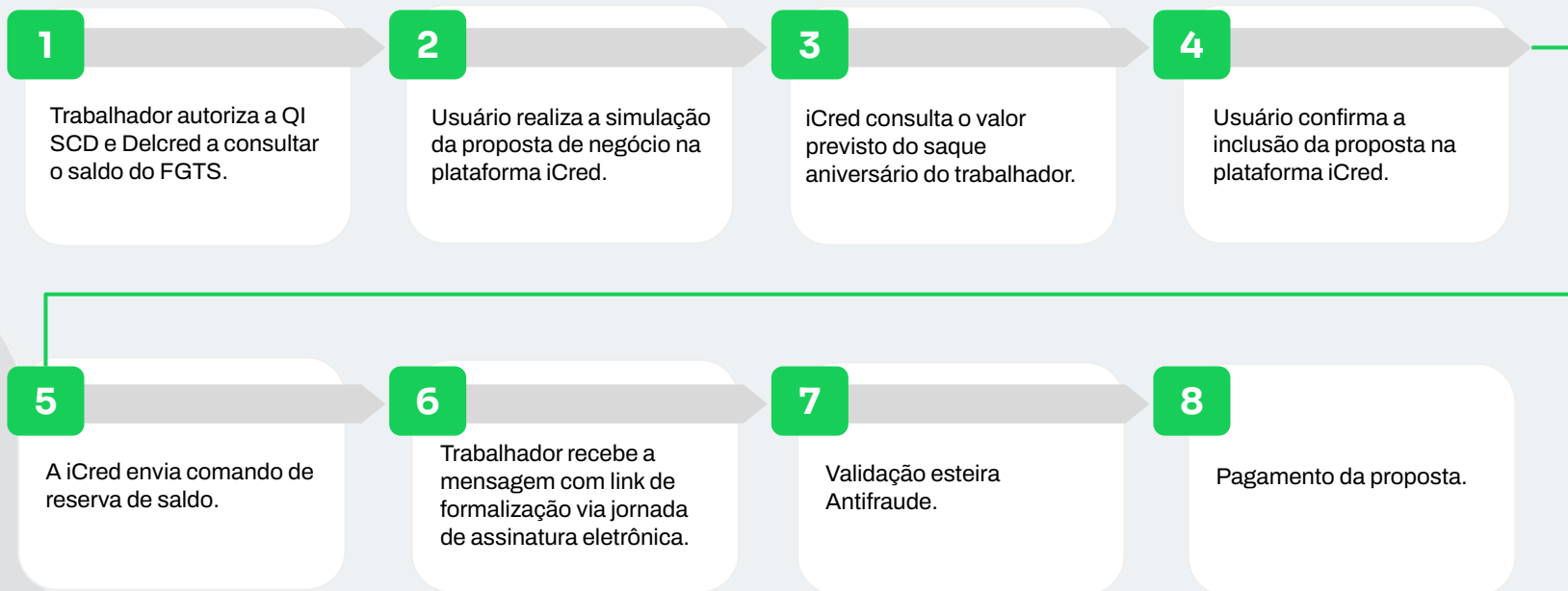
## Empréstimo Saque aniversário FGTS

- Adiantamento de até 5 saques;
- O cálculo do valor disponível é realizado no momento da contratação/simulação;
- O crédito é disponibilizado após 3 minutos\* na conta do titular;
- Valor mínimo de antecipação é de R\$ 30,00;
- Taxa de juros mensal de 1,80% a.m.

\* Desde que todas as condições mínimas sejam alcançadas.

# Fluxo Macro de Contratação

## Empréstimo Saque Aniversário FGTS - iCred



# Liberação do Crédito

A liberação de crédito ocorrerá através do envio de PIX na chave informada, cuja conta deve ser obrigatoriamente de titularidade do trabalhador e **somente** poderá ser realizada nos bancos abaixo:

## Bancos convencionais

BANCO DO BRASIL	MERCANTIL DO BRASIL
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	BANESTES
ITAÚ	SICREDI
BRADESCO	SICOOB
SANTANDER	ASCOOB
BANRISUL	UNICRED
BRB - BANCO DE BRASILIA S.A.	CRESOL
BANCO ALFA	CCLA
BANCO DA AMAZÔNIA	UNIPRIME
BANPARA	
BANESE	

## Contas Digitais

INTER  
NUBANK  
NEXT  
BANCO BTG PACTUAL

# Orientações ao Cliente

## Empréstimo Saque Aniversário FGTS - iCred



## Primeiro acesso ao aplicativo FGTS

É necessário realizar o download do aplicativo FGTS e seguir os seguintes passos:

1. Acesse o aplicativo do FGTS com sua senha cadastrada;
2. Selecione a opção Saque Aniversário do FGTS no menu principal;
3. Aceite os termos e conclua a operação.

# Orientações ao Cliente

Autorizar a QI Sociedade de Crédito e Delcred para consulta de saldo

É necessário seguir os seguintes passos:

1. Acesse o aplicativo do FGTS com sua senha cadastrada;
2. Clique em **“Autorizar bancos a consultarem seu FGTS”**;
3. Clique na opção **“Empréstimo Saque Aniversário”**;
4. Clique em **“+Adicionar/Alterar”**;
5. Escolha **QI Sociedade de Crédito e Delcred**.



# Liquidação Antecipada

- ✓ Aposentadoria;
- ✓ Trabalhador de até 69 anos;
- ✓ Falecimento;
- ✓ Doenças previstas no artigo 20 da Lei 8.036/90
- ✓ A pedido do cliente (solicitação de boleto).



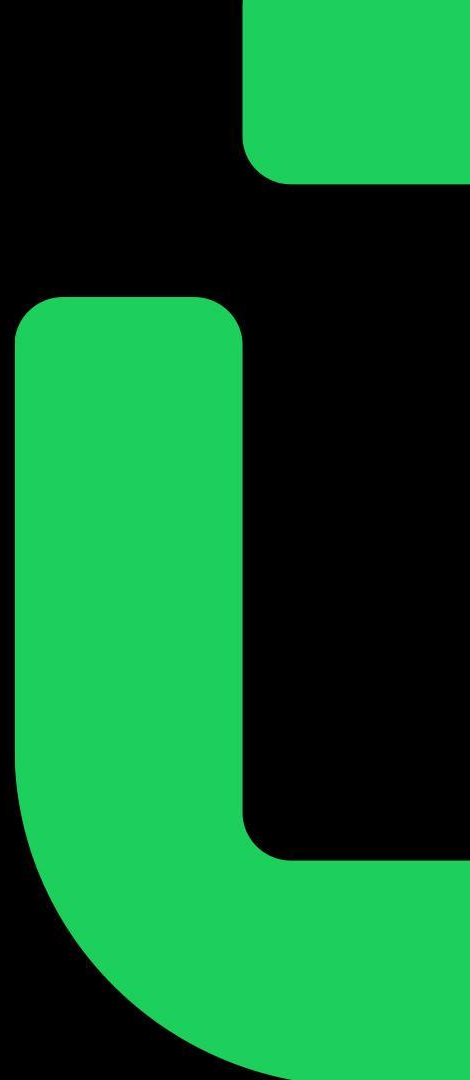
## Importante:

A liquidação antecipada nestas situações **não será automática**, ocorre apenas após o **resgate do saldo disponível**.

O cliente poderá solicitar a qualquer momento, através de Central de Atendimento da iCred, a liquidação total ou parcial do contrato.

A liquidação do empréstimo é possível mediante ao pagamento com recursos próprios, não sendo possível a utilização de recursos do próprio FGTS vinculado a contratação. Após a liquidação, o saldo do FGTS será liberado.

# Lista de Retorno da CEF



### Segue lista de retornos da Caixa Econômica Federal:

Retorno	Explicação	Ação	Alçada
Existe uma Operação Fiduciária em andamento. Tente mais tarde.	O cliente pode ter uma solicitação de antecipação em andamento.	Aguardar para redigitar na sequência.	Agente
Instituição Fiduciária não possui autorização do Trabalhador para Operação Fiduciária.	Problema de credenciamento Entre Caixa e iCred.	Acionar iCred	iCred
Trabalhador informado não possui contas de FGTS.	Cliente não possui conta FGTS apta para realizar o Saque Aniversário.	Não há como continuar a digitação.	N/A
Não é possível realizar a operação para o CPF informado.	O cliente está com alguma impossibilidade de realizar operações no momento, bloqueio da Caixa.	Não há como continuar a digitação.	N/A

## Empréstimo Saque Aniversário

Retorno	Explicação	Ação	Alçada
Trabalhador não possui saldo disponível para Operação Fiduciária.	O cliente não possui mais saldo disponível no FGTS de Saque aniversário para antecipação.	Não há como continuar a digitação.	N/A
Operação não permitida por pendência no processo de pagamento de saque aniversário.	O cliente está com pendência no processo de pagamento do saque aniversário.	O cliente pode retornar em alguns dias para tentar novamente após a regularização no processo da Caixa.	N/A
Existe uma solicitação de garantia com o mesmo número identificador.	Erro transacional entre iCred e CEF.	Abrir chamado na iCred para verificação interna.	iCred
Trabalhador não possui adesão ao saque aniversário para o período informado.	Cliente não aderiu a modalidade de Saque Aniversário.	Orientar o cliente para realizar a adesão.	Cliente

## Empréstimo Saque Aniversário

Retorno	Explicação	Ação	Alçada
Valor da alienação/cessão superior ao valor disponível para o trabalhador.	Entre a simulação e a confirmação da proposta o cliente pode ter reservado o salto com outra instituição.	Verificar com o cliente se houve negociação com outra IF e iniciar nova simulação para atualização dos valores.	Agente
Trabalhador com solicitação de retorno para saque rescisão deve ser cancelada pelo mesmo para possibilitar a solicitação de garantia.	O cliente está com uma solicitação de retorno à modalidade de Saque Rescisão em andamento.	Acionar o cliente para o mesmo cancelar esta solicitação e retornar a modalidade Saque Aniversário.	Cliente
Mudanças cadastrais na conta do FGTS foram realizadas, que impedem a contratação. Entre em contato com o setor FGTS da Caixa.	O cliente efetuou mudanças cadastrais na Caixa e durante este processo não é permitido contratações.	Oriente o cliente a entrar em contato com a Caixa para avaliar o processo.	Cliente

## Empréstimo Saque Aniversário

Retorno	Explicação	Ação	Alçada
Trabalhador não possui saldo suficiente para a garantia necessária.	O cliente não possui mais saldo disponível no FGTS de Saque Aniversário para antecipação.	Não há como continuar a digitação.	N/A
Identificador da Solicitação inválido.	Erro transacional entre iCred e CEF.	Abrir chamado na iCred para verificação interna.	iCred
Ocorreu um erro inesperado. Tente novamente mais tarde.	Instabilidade no sistema da Caixa.	Aguardar para redigitar na sequência.	Agente

# Perguntas Frequentes

---



# Perguntas Frequentes

## 1. O que é o FGTS?

O Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS) é constituído pelos saldos das contas vinculadas, formadas pelos depósitos realizados pelos empregadores em nome dos trabalhadores.

## 2. O que é o Saque-Aniversário?

É uma modalidade que permite a retirada de parte do saldo da conta do FGTS, anualmente, no mês do aniversário do cliente.

## 3. O que é o empréstimo saque aniversário com garantia do FGTS ?

Esse empréstimo consiste em uma antecipação do valor do saque disponibilizado no mês do seu aniversário. O saldo do FGTS é utilizado como garantia da operação e as parcelas são pagas automaticamente da conta vinculada ao FGTS.

## 4. Quais as vantagens do Empréstimo com garantia do FGTS?

O crédito tem garantia de 100% do valor cedido, possui taxa de juros atrativa, fôlego financeiro – sem prestações mensais, não impacta na contratação de outras linhas de crédito e as parcelas são uma única vez ao ano.

# Perguntas Frequentes

## **5. Quando posso contratar o empréstimo com garantia do FGTS?**

A contratação pode ser realizada 24h por dia, 7 dias da semana.

## **6. Como consultar o saldo do meu FGTS?**

Através dos canais digitais do FGTS.

## **7. A opção de Saque-Aniversário pode ser alterada para Saque Rescisão?**

Sim, contudo, a alteração passa a vigorar 24 meses após a solicitação, que apenas poderá ser realizada ao término das operações contratadas.

## **8. O trabalhador que está no período de carência da modalidade saque aniversário para retorno à modalidade saque rescisão (24 meses), poderá contratar o empréstimo?**

Não, será necessário que o trabalhador cancele a solicitação de retorno à modalidade saque rescisão. O empréstimo saque aniversário está disponível somente aos trabalhadores que estejam vigentes na modalidade saque aniversário e sem data de cancelamento agendada.

# Perguntas Frequentes

## 9. Ao optar pelo saque-aniversário, poderei utilizar o FGTS para compra de casa própria?

Para os trabalhadores que optarem pela sistemática do Saque-Aniversário, ficam mantidos os saques para a compra da casa própria, doenças graves, aposentadoria e outras modalidades previstas na Lei, exceto àquelas que ensejam a rescisão do contrato de trabalho:

- Despedida sem justa causa;
- Despedida por culpa recíproca ou força maior;
- Rescisão do contrato de trabalho por acordo entre o trabalhador e o empregador;
- Rescisão do contrato de trabalho por falência da empresa; falecimento do empregador individual/empregador doméstico ou nulidade do contrato;
- Extinção do contrato a termo;
- Suspensão total do trabalho avulso por período superior a 90 dias.

## 10. É possível antecipar a liquidação do empréstimo e desbloquear o meu FGTS?

A liquidação do empréstimo é possível mediante ao pagamento com recursos próprios, não sendo possível a utilização de recursos do FGTS. Após a liquidação, o saldo do FGTS será liberado.

# Perguntas Frequentes

**11. O empréstimo com garantia do Saque Aniversário do FGTS compromete outras linhas de crédito?**

Esta linha de crédito não compromete a contratação de outras linhas de crédito.

**12. Como é feito o pagamento do empréstimo?**

O pagamento do empréstimo será feito anualmente, no dia do vencimento da parcela, mediante débito dos recursos (ativos e inativos) da conta vinculada do FGTS e repasse ao QI Sociedade de Crédito.

**13. Como é feita a liberação do crédito do empréstimo ao cliente?**

A liberação do crédito ocorrerá através do envio de PIX, obrigatoriamente em conta de titularidade do trabalhador.

**14. Qual o prazo de cancelamento da proposta?**

O cancelamento da proposta pode ocorrer em até 7 dias.

**15. Existe a cobrança de algum imposto ou taxa?**

Por se tratar de uma operação de crédito será cobrado o IOF, a taxa de juros da operação, e a tarifa de cadastro junto a QI SCD.

# Boas Vendas!

---

 icred

    [icred.digital](https://icred.digital)