

# Manual: Portabilidade iCred

---

Tudo que você precisa saber sobre a **nossa Portabilidade**.



Atualizado em: 05/2026

# Portabilidade iCred

## O que é?

A **Portabilidade iCred** é a forma mais simples e vantajosa de trazer o empréstimo consignado de seu cliente de outra instituição para a **iCred** sem burocracia, aproveitando melhores condições de taxas, prazos e parcelas, tudo de forma mais acessível, rápida e prática sem abrir mão da segurança e praticidade que você já conhece!

Através do **iFlow iCred**, ferramenta de simulação e digitação **INSS**, você valida em questão de minutos quais as opções de contratação seu cliente tem à disposição, além de ter autonomia para selecionar a tabela que melhor atenda seu cliente e finalizar a inclusão da **portabilidade**.

## Por que escolher a Portabilidade iCred?

**Economia:** melhores condições comerciais para você e seu cliente.

**Segurança:** todo o processo é regulado pelo Banco Central.

**Praticidade:** sem papelada desnecessária, tudo feito de forma digital e transparente.

**Atendimento próximo:** a iCred acompanha você em cada etapa, garantindo clareza e suporte.

# Regras da Portabilidade INSS iCred

A **Portabilidade INSS iCred** permite que aposentados e pensionistas do INSS transfiram seus contratos de empréstimo consignado de outras instituições financeiras para a **iCred**, aproveitando taxas mais **justas**, prazos **flexíveis** e mais **economia** no dia a dia.

A seguir, você encontra as **principais regras** para entender como funciona o processo e quais são as condições aplicáveis.

## Valores e Prazos

**Valor mínimo financiado:** a partir de **R\$ 3.000,00\*** (inclui saldo devedor + troco mínimo de R\$ 100,00).

**Valor máximo:** até **R\$ 100.000,00**.

**Prazo máximo:** até **108** parcelas.

**Exemplo:** Se o saldo devedor for **R\$ 2.900,00**, é necessário incluir pelo menos **R\$ 100,00** de troco para atingir o valor mínimo de **R\$ 3.000,00**.

# Regras da Portabilidade INSS iCred

## Perfil do Cliente

**Idade permitida:** de **21 a 69 anos**.

**Não** é permitido para cliente não alfabetizado.

**Margem negativa:** é aceita, desde que cumpra os requisitos de liberação.

**Margem de segurança:** não se aplica.

**Portabilidade exclusiva:** a iCred **não realiza** apenas a portabilidade isolada; ao portar o contrato ele será automaticamente refinanciado.

## Condições do Contrato

**Troco mínimo:** R\$ 100,00.

Não é possível **agregar margem** ou **unificar contratos**.

Não há operação para **LOAS** (Benefício de Prestação Continuada) e **RL** (Representante Legal).

**Seguro:** não incluso para operações de portabilidade.

# Regras da Portabilidade INSS iCred

## Taxas e Custos

**Taxa de entrada:** obedece à **ponderação** pelo tempo de contrato já pago.

*Exemplo:* contrato com 60 parcelas já pagas → taxa aproximada de 0,97% a.m.

**Taxa de refinanciamento:** a partir de **1,50%** ao mês (variando conforme tabela selecionada).

**Regra de remuneração:** todos os contratos geram remuneração conforme tabela vigente.

## Bancos Portados

Portamos a partir de **01** parcela paga para instituições participantes da CIP, exceto operações originadas na QI e para pelo menos 3 instituições bancárias específicas, por isso, para validar se o banco do cliente é elegível ou não, é preciso simular via **iFlow iCred**. É simples, rápido e prático!

# Retornos de Status

RETORNO	DESCRIÇÃO
<b>Ag. Assinatura</b>	Estamos aguardando a assinatura digital para avançar na portabilidade. Oriente o cliente a utilizar o link enviado, conferir os dados e finalizar a assinatura.
<b>Pnd. Desb. Benefício</b>	O benefício está bloqueado e, por isso, não é possível concluir a portabilidade neste momento. É necessário realizar o desbloqueio no aplicativo Meu INSS para que possamos avançar com a proposta.
<b>Intenção Enviada</b>	Já enviamos ao banco de origem a intenção de portar o contrato para a iCred. Agora vamos aguardar o retorno com a informação do saldo devedor.
<b>Intenção Aceita</b>	O banco de origem aceitou a intenção de portabilidade, e retorno com o saldo devedor. Isso significa que já podemos avançar para a quitação do contrato no banco anterior e trazer a operação para a iCred com segurança.
<b>Quitação Enviada</b>	Já enviamos o pagamento de quitação para o banco de origem. Agora aguardamos apenas a confirmação de recebimento para finalizar a etapa e avançar com a portabilidade para a iCred.
<b>Aceita-Ag. Liquidar</b>	O pagamento do saldo devedor foi aceito e agora aguardamos apenas a liquidação do contrato no banco de origem.
<b>Liquidada</b>	O contrato anterior já foi quitado com sucesso no banco de origem. Agora seguimos para concluir a portabilidade, a margem será disponibilizada para averbação, e garantir que seu contrato passe oficialmente para a iCred.

# Retornos de Status

RETORNO	DESCRIÇÃO
<b>Ag. Aprovar Troca de Produto</b>	O saldo devedor foi retornado, mas a proposta de portabilidade foi atualizada com uma solicitação de troca de produto. Agora estamos aguardando a aprovação dessa alteração para que o processo siga normalmente.
<b>Falha na Quitação</b>	O banco de origem devolveu o pagamento da quitação da dívida. Alguns bancos dificultam a portabilidade devolvendo os valores.
<b>Retida</b>	O banco de origem reteve o contrato junto ao cliente. Isso normalmente ocorre quando o banco oferece uma renegociação para manter o contrato.
<b>Desistiu</b>	O processo de portabilidade foi interrompido porque houve informação do banco credor de que o cliente desistiu da portabilidade.
<b>Desconhece Intenção</b>	O banco de origem informou que o cliente não reconhece o pedido de portabilidade enviada.
<b>Fila de Cancelamento</b>	Estamos processando a solicitação de cancelamento da portabilidade. Ela ainda não foi concluída, mas em breve a operação será encerrada e a proposta deixará de avançar.
<b>Cancelada</b>	A proposta de portabilidade foi cancelada. Isso pode ter ocorrido por solicitação do cliente, do agente de crédito junto à promotora, ou pela promotora. Verifique motivo nos eventos da proposta ou com nosso suporte.


# INSS Port

TABELA	PRAZO MIN	PRAZO MAX	IDADE MIN	IDADE MAX	VALOR MIN	VALOR MAX	TX NOMINAL
Normal	108	108	21	69	R\$ 3.000,00	R\$ 100.000,00	1,84% 1,85%
Flex 1	108	108	21	69	R\$ 3.000,00	R\$ 100.000,00	1,81% 1,84%
Flex 2	108	108	21	69	R\$ 3.000,00	R\$ 100.000,00	1,77% 1,80%
Flex 3	108	108	21	69	R\$ 3.000,00	R\$ 100.000,00	1,73% 1,76%
Flex 4	108	108	21	69	R\$ 3.000,00	R\$ 100.000,00	1,69% 1,72%
Flex 5	108	108	21	69	R\$ 6.000,00	R\$ 100.000,00	1,65% 1,68%
PORT 10K-100K	108	108	21	60	R\$ 10.000,00	R\$ 100.000,00	1,50% 1,64%

\*Limites estarão sujeitos a restrição por idade.

# **Esteira Visual da Portabilidade iCred**



A smartphone is centered in the frame, displaying a green screen with white text. The background of the entire image is a light green gradient with white abstract shapes in the corners. The phone's screen shows the text 'iFlow' in a large, bold, sans-serif font, followed by 'iCred' in a slightly smaller, bold, sans-serif font. Below the logo, there is a line of smaller text: 'O seu novo e melhor jeito de digitar o INSS.'

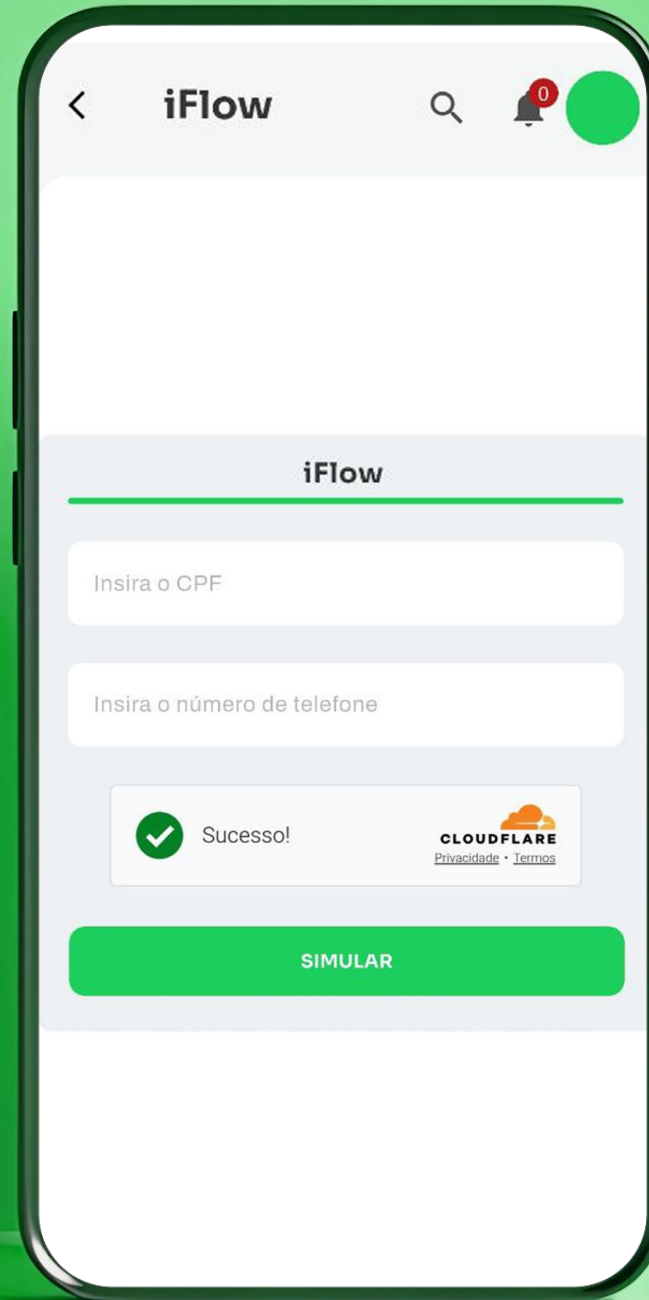
# iFlow iCred

O seu novo e melhor  
jeito de digitar o INSS.

# Digitação com o iFlow

## iFlow iCred

Com o **iFlow iCred**, você simula e digita não apenas a **Portabilidade** de seu cliente, como também o **Refinanciamento** e **Novo Contrato**.



The image shows a smartphone screen displaying the iFlow iCred simulation form. The app header includes a back arrow, the text 'iFlow', a search icon, a notification bell with a red '0', and a green profile icon. The main content area is titled 'iFlow' and contains two input fields: 'Insira o CPF' and 'Insira o número de telefone'. Below these fields is a success message: 'Sucesso!' with a green checkmark icon and the Cloudflare logo and text 'CLOUDFLARE Privacidade · Termos'. At the bottom of the form is a large green button labeled 'SIMULAR'.

## ...e o melhor!

Com o **iFlow iCred** você não precisa de nada além do necessário para simular:

- **CPF;**
- **Whatsapp.**

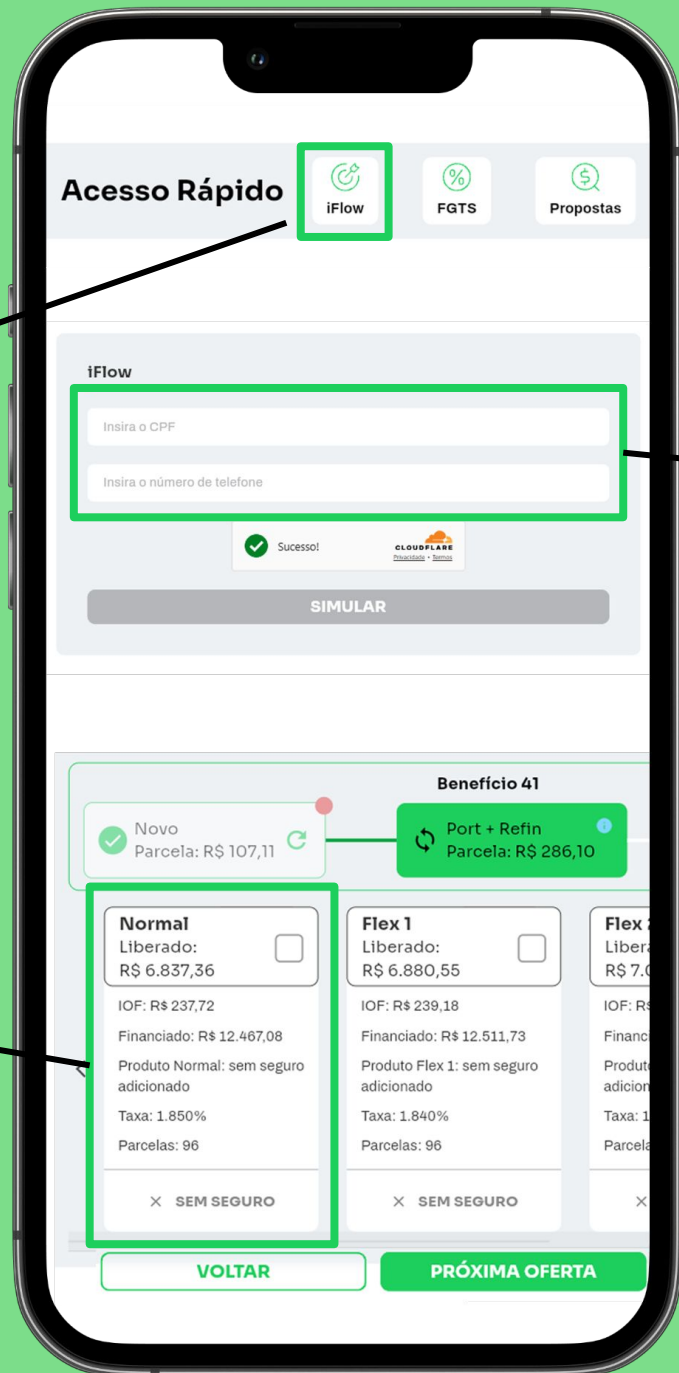
# Digitação com o iFlow

## Passo 01.

Em seu acesso no **SuperApp**, clique em **iFlow**.

## Passo 03.

Depois de clicar em **simular**, na tela de **ofertas**, selecione a tabela desejada entre as elegíveis ao cliente.



## Passo 02.

Na tela de simulação, insira o **CPF** e o **contato** telefônico do cliente.

# Digitação com o iFlow

## Passo 04.

Ao selecionar a tabela, configure o **Aceite Automático**, ajustando a tabela pré-selecionada e o **troco mínimo**, e depois clique em confirmar.

**Aceite Automático**

Saldo Devedor Aproximado: R\$

Troco Mínimo Aproximado: R\$

Escolha os produtos alternativos

- Nenhuma outra
- Flex 1
- Flex 2
- Flex 3
- Flex 4
- Flex 5
- Flex 6
- Flex 7
- Flex 8
- PORT +12K

**CONFIRMAR**

**Port + Refin**  
Benefício Esp. Normal  
Liberado: R\$

X SEM SEGURO

**GRAVAR**

## Passo 05.

Depois disso, só seguir o fluxo, preencher os dados para geração do **contrato** e na tela final de revisão, clicar em **Gravar** e pronto! Operação registrada!

## Ferramentas da Portabilidade INSS iCred

### Aceite Automático

Com o **Aceite Automático**, você pré-seleciona uma tabela secundária para a possibilidade do saldo retornado do cliente, não se enquadrando na tabela original, siga a operação até a tabela configurada no aceite automático.

### Ataque de Portabilidade

É a ferramenta dentro do Corban iCred, onde você pode acompanhar o status atualizado de sua operação de Portabilidade, além de poder realizar a ação de Atualização de Produto, para as operações cujo saldo retornado não se enquadraram em uma tabela previamente autorizada pelo parceiro.

## Ferramentas da Portabilidade INSS iCred

### Defesa de Portabilidade

É a ferramenta dentro do Corban iCred, onde você visualiza em tempo real quais operações estão em processo de negociação com outras instituições, ou seja, contratos com risco de portabilidade. Com essa informação na mão, você age antes de perder o cliente, entra em contato e oferta um refinanciamento mais competitivo, retém o cliente e ainda fortalece o relacionamento com quem já está na sua base .

### Importar Extrato

Com o botão de **Importar Extrato**, você pode importar o extrato consignado atualizado do benefício de seu cliente e acompanhar o processamento na tela de **Minhas Importações**.

The logo for icred features a green icon on the left, which is a stylized square with rounded corners and a notch on the right side, resembling a play button or a refresh symbol. To the right of the icon, the word "icred" is written in a white, lowercase, sans-serif font. The entire logo is centered on a solid black background.

icred